

「新しい生活様式」に準じた ガイドライン

2020年6月26日（金）



 Prince
Hotels & Resorts

グランドプリンスホテル京都

感染防止に向けた具体的な取組みについて

ホテル内には、不特定多数のお客様が一定の時間滞在されることから、集団感染のリスクが高いと考えられている3つの密（密閉・密集・密接）を回避することが重要であるとともに、新型コロナウイルス感染症の主な感染経路である接触感染と飛沫感染のそれぞれについて、お客様と従業員の動線や接触場所などを洗い出し、そのリスクに対応した取組みが必要となります。

厚生労働省から、新型コロナウイルス感染症専門家会議からの提言を踏まえ、新型コロナウイルスを想定した「新しい生活様式」を具体的にイメージいただけるよう今後、日常生活の中で取り入れていただきたい実践例が示されました。感染拡大を予防するために、「新しい生活様式」の定着にご協力ください。

「新しい生活様式」の実践例

(1) 一人ひとりの基本的感染対策

感染防止の3つの基本：①身体的距離の確保、②マスクの着用、③手洗い

- 人との間隔は、できるだけ2m（最低1m）空ける。
- 遊びに行くなら屋内より屋外を選ぶ。
- 会話をする際は、可能な限り真正面を避ける。
- 外出時、屋内にいるときや会話をするときは、症状がなくてもマスクを着用
- 家に帰ったらまず手や顔を洗う。できるだけすぐに着替える、シャワーを浴びる。
- 手洗いは30秒程度かけて水と石けんで丁寧に洗う（手指消毒薬の使用も可）

※ 高齢者や持病のあるような重症化リスクの高い人と会う際には、体調管理をより厳重にする。

移動に関する感染対策

- 感染が流行している地域からの移動、感染が流行している地域への移動は控える。
- 帰省や旅行はひかえめに。出張はやむを得ない場合に。
- 発症したときのため、誰とどこで会ったかをメモにする。
- 地域の感染状況に注意する。

(2) 日常生活を営む上での基本的生活様式

- まめに手洗い・手指消毒 咳エチケットの徹底 こまめに換気
- 身体的距離の確保 「3密」の回避（密集、密接、密閉）
- 毎朝で体温測定、健康チェック。発熱又は風邪の症状がある場合はムリせず自宅で療養



(3) 日常生活の各場面別の生活様式

買い物

- 通販も利用
- 1人または少人数ですいた時間に
- 電子決済の利用
- 計画をたてて早早く済ます
- サンプルなど展示品への接触は控えめに
- レジに並ぶときは、前後にスペース

娯楽、スポーツ等

- 公園はすいた時間、場所を選ぶ
- 筋トレやヨガは自宅で動画を活用
- ジョギングは少人数で
- すれ違うときは距離をとるマナー
- 予約制を利用してゆったりと
- 狭い部屋での長居は無用
- 歌や応援は、十分な距離かオンライン

公共交通機関の利用

- 会話は控えめに
- 混んでいる時間帯は避けて
- 徒歩や自転車利用も併用する

食事

- 持ち帰りや出勤、デリバリーも
- 屋外空間で気持ちよく
- 大皿は避けて、料理は個々に
- 対面ではなく横並びで座ろう
- 料理に集中、おしゃべりは控えめに
- お酌、グラスやお猪口の回し飲みは避けて

冠婚葬祭などの親族行事

- 多人数での会食は避けて
- 発熱や風邪の症状がある場合は参加しない

(4) 働き方の新しいスタイル

- テレワークやローテーション勤務 時差通勤でゆったりと オフィスはひろびろと
- 会議はオンライン 名刺交換はオンライン 対面での打合せは換気とマスク

※ 業種ごとの感染拡大予防ガイドラインは、関係団体が別途作成予定



感染防止の3つの基本:(1)身体的距離の確保、(2)マスクの着用、(3)手洗い

- 人との間隔は、できるだけ2m(最低1m)空ける。
- 外出時、屋内にいるときや会話をするときは、症状がなくてもマスクを着用。

日常生活を営む上での基本的な生活様式

- まめに手洗い・手指消毒
- 咳エチケットの徹底
- こまめに換気
- 身体的距離の確保
- 「3密」の回避(密集、密接、密閉)

食事

- 大皿は避けて、料理は個々に
- 料理に集中、おしゃべりは控えめに
- お酌、グラスやお猪口の回し飲みは避けて



PRINCE SAFETY COMMITMENT

—プリンスホテルの安全・安心—

プリンスホテルでは、お客さまにより安全で清潔な空間で快適にご滞在いただけるよう、
新たな衛生・消毒基準「**Prince Safety Commitment (プリンス セーフティー コミットメント)**」
を策定し、導入いたしました。
安全で清潔な環境を作り、お客さまが快適なひとときをお過ごしいただけますよう
準備をしてお待ちしております。

☑ 従業員の衛生体制の強化

就業前の検温、手洗い・うがい、消毒を徹底し、マスクおよびフェイスシールド（一部）を着用してご案内させていただきます。また、全従業員に携帯用の消毒液を配布するとともに衛生管理に関する教育を強化し各自健康を守りつつ、お客さまのおもてなしに努めます。



☑ お客さまの健康確認

ご宿泊のお客さま

チェックイン時に「セルフチェックシート」へのご記入をお願いいたします。

レストランをご利用のお客さま

レストラン入店時はお客さまへ手指の消毒と検温のご協力をお願いいたします。



☑ 清掃・消毒の推進

レストラン、客室備品等、不特定多数の方が頻繁に触れる部分は特に徹底して消毒いたします。

消毒液の設置

エントランスをはじめ、館内各所とレストランの全テーブルに消毒液をご用意いたします。

レストラン客席の消毒を徹底

レストランではお客さまの入れ替えごとに、テーブル、ソファ、椅子、備品の拭き上げと消毒を行います。

「Safetyシール」の導入

徹底した清掃と消毒が施された客室のドアに「Safetyシール」を貼り、清掃・消毒後のお部屋に入室者がいないことを明示し、安心してご入室いただけるようにいたします。

☑ 飛沫防止対策の徹底

飛沫防止スクリーンの設置

フロントやレストランキャッシャーなどお客さまと接する場所においてはアクリルスクリーンなどを設置いたします。

ソーシャルディスタンスの確保

レストランのテーブルの間隔を最低1メートル確保いたします。



安全で安心できる環境づくりのため、
引き続き新たな取り組みを模索し、取り入れてまいります。



懇親会

最低1m間隔確保

- 1卓最大6名掛け
※直径200cm円卓の場合
- 卓盛(個々盛)・コース料理・お弁当での提案
- ブッフェ形式・大皿料理は対応不可
- 1時間30分で設定



会議

最低1m間隔確保

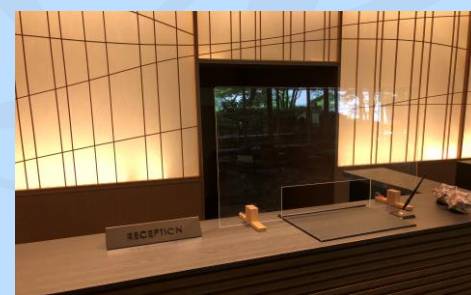
- 180cmテーブルに1名、または360cmテーブルに最大3名掛け
- マスク着用をお願い
- 定期的な換気
- 休憩は1時間に1回(10分以上)を推奨いたします。
- 所要時間はなるべく短めに



宿泊

一定の距離の確保

- チェックイン・アウトの混雑回避
- エレベーターの人数制限
- マスク着用をお願い
- 備品類の消毒徹底
- 「健康に関するチェックシート」の記入をお願い



項目	詳細
開宴前に	手洗いと手指の消毒をお願いいたします。会場前にアルコール消毒液を準備しております。
所要時間	開式から中締めまでは1時間30分を目安とさせていただきます。 お食事は1時間を目安に提供いたします。
食事内容	当面の間、buffet形式の対応を控えさせていただきます。 コース料理・卓盛形式（料理はすべて個々盛）・お弁当にて提供いたします。 卓盛形式の場合はお料理に蓋（もしくはラップ）をさせていただきます。
飲物の提供方法	必要に応じて係へお申し付けください。ドリンクコーナーでの作り置きはおこないません。
テーブルセッティング	紙おしぼりをご準備いたします。 ナイフやフォークはナフキンで覆うようなセッティングをおこないます。
レイアウト・備品	1卓最大6名掛けまでといたします。（直径200cmテーブルで1m間隔の確保） テーブル同士の間隔も広げるため、所要人数については別紙（11頁）をご参照ください。 マイクや備品類はご使用前に消毒いたします。
レセプタント	接待を伴う飲食となるため、ご依頼は当面の間ご遠慮いただいております。

項目	詳細
ご入場前に	手洗いと手指の消毒をお願いいたします。会場前にアルコール消毒液を準備しております。マスクの着用をお願いいたします。
受付	飛沫感染防止の亚克力板をご用意いたします。 受付にお並びのお客様へ一定の間隔を空けていただくようご案内いたします。
空気の換気	会場内は空調をまわして換気をおこないますが、可能な限り会場の扉を開けて空気の入替えをお願いいたします。扉口にはパーテーションを準備いたします。
レイアウト・備品	スクール形式の場合、180cmテーブルに1名掛け～最大360cmテーブルに対して3名掛けまでとし、最低1m間隔の確保をいたします。 いす席のみの形式でも、最低1m間隔の確保をお願いいたします。 所要人数については別紙（11頁）をご参照ください。 マイクや備品類はご利用前に消毒をいたしますが、お客さま同士での手渡しをお控えいただくためにスタンドマイクを推奨いたします。

項目	詳細
エスカレーター・エレベーターの利用	ご利用時は間隔をあけてご利用いただくよう、案内表示版を設置いたします。
化粧室	当面の間、エアータオルを停止し、ペーパータオルの利用をお願い致します。館内4ヶ所の案内をし、分散利用を促進致します。
会場への入退場	入退場時は、可能な限りスタッフを配置し分散利用をお願い致します。
クローク	当面の間クローズさせていただきます。
マイクロバス（ご予約制）	密集を防ぐため乗車人数は定員の半分程度を推奨いたします。
検温について	主催者様とご相談させていただきます。検温の際は、主催者様側で対応をお願い致します。37.5℃以上の発熱があるお客様のご入場をお断りする旨は、事前に主催者様へお伝えいたします。
従業員の衛生体制の強化	就業前の検温、手洗い・うがい、消毒を徹底し、マスクを着用してご案内させていただきます。また、全従業員に携帯用の消毒液を配布するとともに、衛生管理に関する教育を強化し各自健康管理を守りつつ、お客様のおもてなしに努めます。

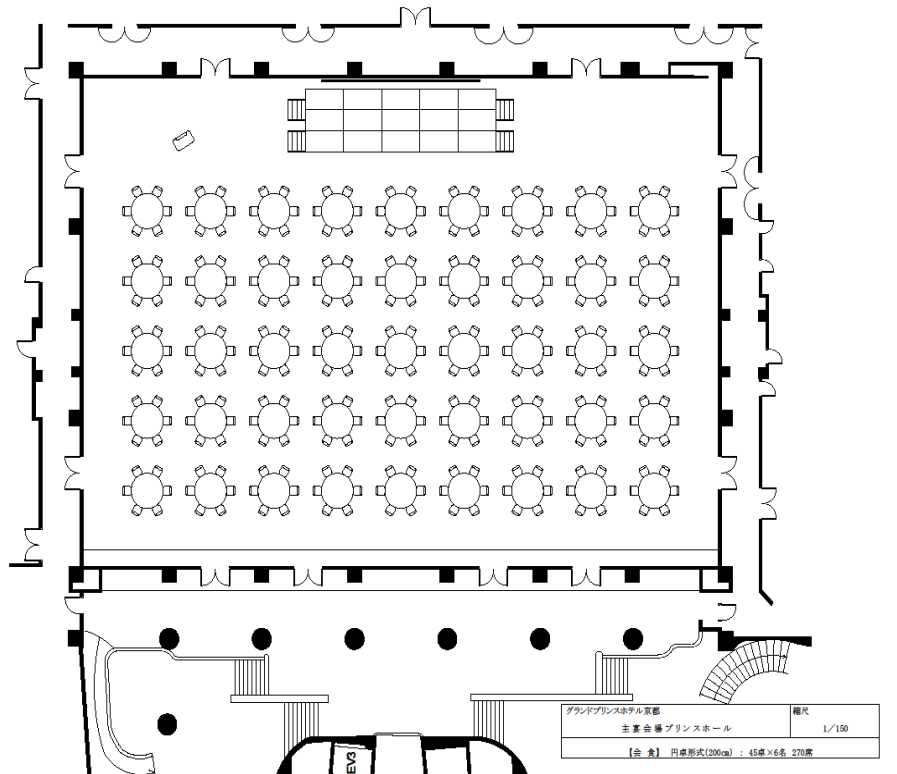
「新しい生活様式」に準じた宴会場席数（最大目安）

会場		面積	会議				会食			
			シアター		スクール ＜角テーブル60cm×180cm＞		会食 ＜200cm丸テーブル＞		カフェテリア ＜200cm丸テーブル＞	
			席数	従来	席数 (卓人数)	従来 (卓人数)	席数 (卓人数)	従来 (卓人数)	席数 (卓人数)	従来
B2	プリンスホール (横使い)	1,140㎡	312席	1,400席	312席 (2卓3名)	700席 (1卓3名)	270席 (6名×45卓)	650席 (10名×65卓)	240席 (6名×40卓)	
	プリンスホール (縦使い)				360席 (2卓3名)		288席 (6名×48卓)			
	ゴールドルーム	423㎡	122席	450席	114席 (2卓3名)	240席 (1卓3名)	96席 (6名×16卓)	210名 (10名×21卓)	84席 (6名×14卓)	
1F	ロイヤルルーム	330㎡	90席	350席	81席 (2卓3名)	180席 (1卓3名)	84席 (6名×14卓)	160名 (10名×16卓)	72席 (6名×12卓)	
B1	ローズルーム	314㎡	80席	300席	63席 (2卓3名)	130席 (1卓3名)	72席 (6名×12卓)	120名 (10名×12卓)	54席 (6名×9卓)	

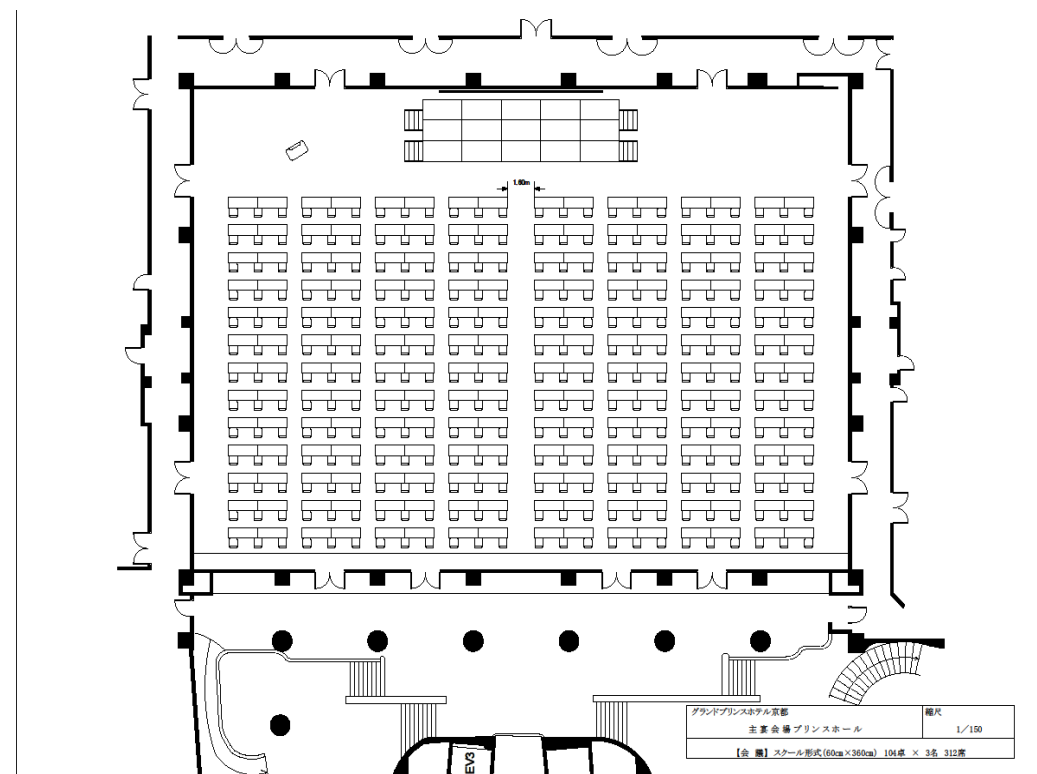
※各会場ステージを設置した場合の想定。

ご参考レイアウト プリンスホール（横使い） 1,140m²

【会食形式】

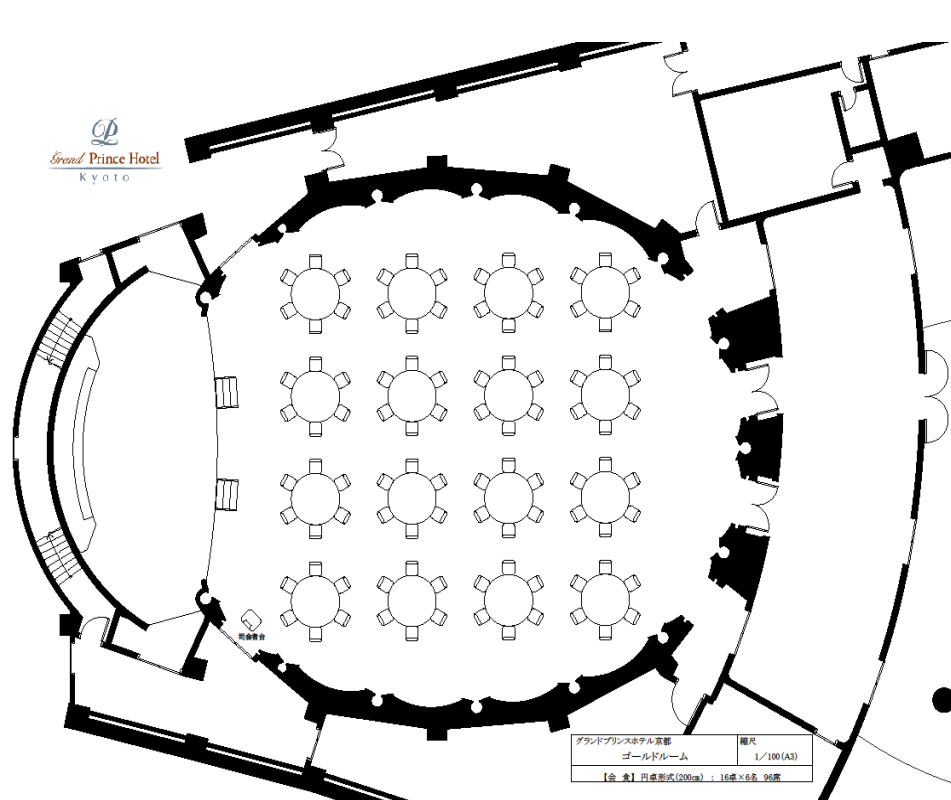


【スクール形式】

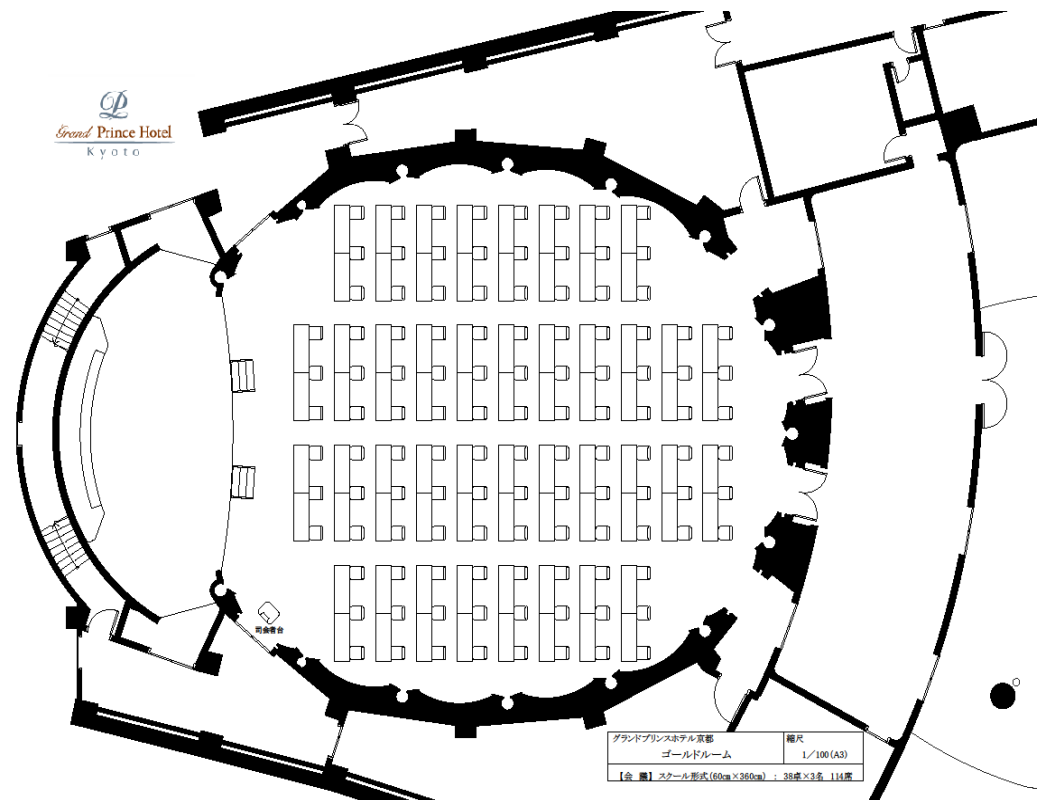


ご参考レイアウト ゴールドルーム 423m²

【会食形式】



【スクール形式】

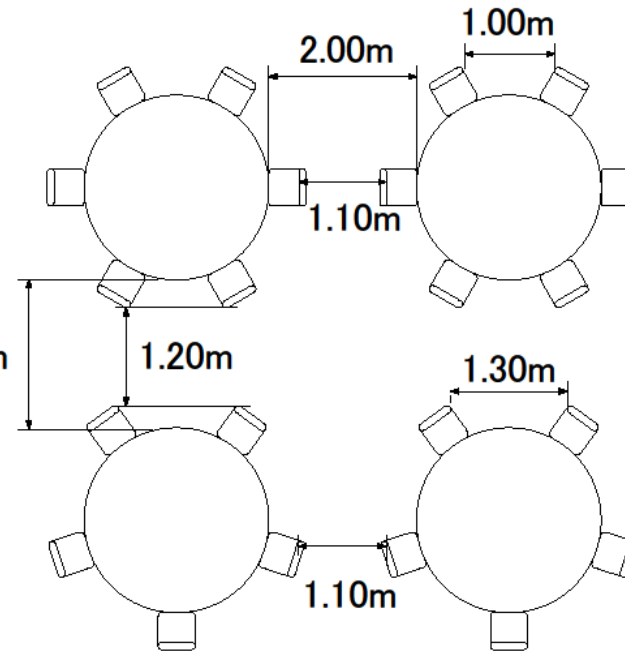


会食形式 距離間隔



会食形式 : 200cm円卓使用

卓盛り形式セッティング



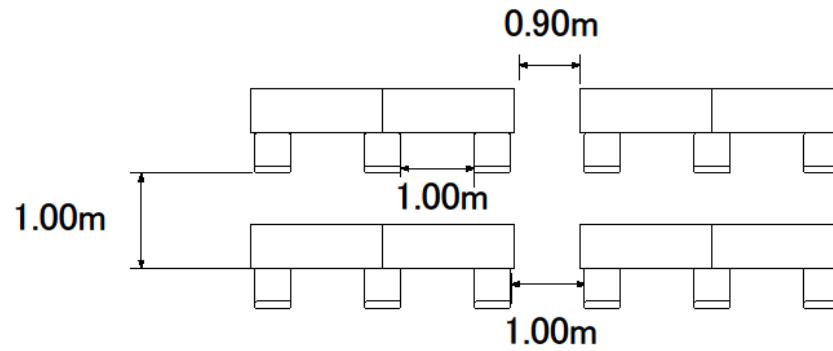
洋会食形式セッティング



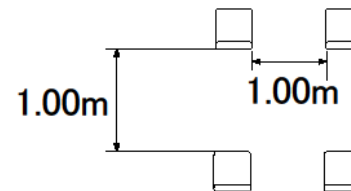
会議形式 距離間隔



スクール形式 : 60cm × 180cm卓使用



シアター形式



お客さまに安心してご利用いただけるよう
以上のガイドラインに沿って営業を再開してまいります。
感染拡大を防ぎ、お客さまの不安や負担を和らげることが
できるよう、対応策に全力で取り組んでまいります。
皆さまのご来館をスタッフ一同心よりお待ちしております。

